Du möchtest dich weiterentwickeln.
Du suchst neue Herausforderungen.
Du willst unsere Kunden dabei unterstützen, unsere Software optimal zu nutzen.

Und das sind wir: die Softwareschmiede Höffl GmbH besitzt über 25 Jahre Erfahrung im Bereich der Softwareentwicklung von ERP-Systemen. Mit unserem Programm QOMET gehören wir zu den ERP-Marktführern für den Bereich Stahl- und Metallbau. Wir sitzen in Mannheim und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung einen/eine

First-/Second-Level-Support (w/m/d)
für unseren Kundenservice (Teilzeit oder Vollzeit)

Deine Aufgaben

- Annahme und Lösung von Tickets im First-/Second-Level-Support.
- Beratung und Begleitung unserer Kunden (aus dem Bereich Stahl- und Metallbau) bei Fragen zu unserer ERP-Software QOMET.
- Analyse und Behebung von Fehlermeldungen sowie allgemeiner IT-Support.
- Durchführung von Webinaren zu Bedienfragen unserer Software.
- Pflegen der Knowledge Base für unsere Kunden.

Was du mitbringst

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (w/m/d) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Alternativ hast du eine kaufmännische Ausbildung (w/m/d) im Bereich Stahl- und Metallbau absolviert und hast Erfahrung mit ERP-Systemen und Branchenspezifischen Prozessen.
- Du hast ein sehr gutes Prozessverständnis, analytische Fähigkeiten und findest dich schnell auch in komplexen Softwaresystemen zurecht.
- Du besitzt eine hohe Kundenorientierung und beherrschst den Umgang mit Kunden im Bereich Kundenservice und Support.
- Du besitzt ein exzellentes Verständnis von Support-Prozessen und die Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung.

Optimalerweise hast du auch Kenntnisse

- im Bereich Handwerk (Stahl- & Metallbau oder andere).
- in Atlassian Tools, speziell in Jira Servicedesk.

Es zeichnet dich aus

- dass du eigenständig aber auch teamorientiert und verantwortungsvoll arbeiten kannst.
- dass du flexibel, zuverlässig und engagiert bei deiner Arbeit bist.
- dass du sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mitbringst.

Das erwartet dich

- Eine moderne, innovative, teamorientierte Arbeitskultur mit hoher Eigenverantwortung und flachen Hierarchien.
- Spannende, verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgaben mit Kunden vom Schlosser bis zum mittelständischen Metallbau.
- Modernste Technologien und neue Arbeitsformen.

- Überdurchschnittliche, attraktive Vergütung mit verschiedensten Zusatzleistungen.
- Eine umfangreiche Einarbeitung.
- Individuelle Förderung deiner Skills und attraktive Weiterbildungen.
- Vollflexible Arbeitszeitmodelle mit flexiblem Einsatzort (Homeoffice).
- Familienfreundliches Arbeiten.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Gerne stehen wir bei Fragen Rede und Antwort und freuen uns schon bald auf deine Bewerbung. Sende Unterlagen bitte an bewerbung@qomet.de mit dem Betreff „SWS-SupportX“.

Ansprechpartner
Martin Fischer / Alice Höffl

Softwareschmiede Höffl GmbH
Telefon +49 (0) 621-4829-310